

**Provozní podmínky
pro poskytování Veřejně dostupné služby O2 TV**

ve znění dodatku č. 1, č.j.:619466/20052, č. 2, č.j.: 791661/2005-SMU-PSD a č. 3, č.j.: 37820/2006-SMU-PSD-DS

Č.j.: 214837
Účinnost od: 1.9.2006

Obsah:

Výklad použitých pojmů	2
Článek 1 Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování a ceny.....	3
Článek 2 Zřizování Služeb a dodací lhůty	3
Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele služeb připojení k Internetu	4
Článek 4 Práva a povinnosti Zákazníka služeb připojení k Internetu	5
Článek 5 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb.....	6
Článek 6 Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování včetně lhůt	7
Článek 7 Ochrana práv k nemotným statkům	7
Článek 8 Závěrečné ustanovení	7

Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby O2 TV (dále jen Provozní podmínky) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s., vydaných společností Telefonica O2 Czech Republic, a.s., dne 14.4.2005, pod čj. SGR – 120/2005
- (2) Provozní podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování souboru služeb elektronických komunikací, zahrnutých do veřejně dostupných služeb O2 TV. Obsahují zejména údaje, týkající se předmětu a rozsahu veřejně dostupné služby O2 TV (dále jen Služba) a navazují na Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby a na Provozní podmínky pro Veřejně dostupné služby Přenos dat a Veřejně dostupné služby Pronájmu okruhů. Jsou závazné pro společnost Telefonica O2 Czech Republic, a.s., jako jejího poskytovatele (dále jen Poskytovatel) a všechny Navrhovatele (žadatele o poskytnutí služby), Účastníky, Spotřebitele a Uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Pro účely těchto Provozních podmínek je pro Navrhovatele, Účastníka, Spotřebitele a Uživatele dále používán pojem Zákazník, nevyplyvá-li ze zákona o elektronických komunikacích potřeba jeho bližší specifikace pojmu podle jednotlivé kategorie.
- (3) Ceny za veřejně dostupné služby připojení k Internetu jsou uvedeny v Cenících jednotlivých Služeb a na Internetových stránkách Poskytovatele.
- (4) Nárok na poskytování Služby má v rozsahu těchto Provozních podmínek každá fyzická nebo právnická osoba, která o jejich poskytování požádá, přistoupí na tyto Provozní podmínky a vstoupí s Poskytovatelem do smluvního vztahu.

Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Doplňkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na www stránkách Poskytovatele
- (2) **Koncový bod sítě** (dále jen "**Koncový bod**") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti a ve kterém je Zákazníkovi poskytována služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka.
- (3) **Koncové telekomunikační zařízení** - Přiřazený prostředek spojený se sítí nebo službou elektronických komunikací, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových zařízení pro Služby připojení k Internetu je uveden na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com/>. V případě Služeb se jedná o rozbočovač, modem, set-top-box a zařízení SCART, které je součástí televizního přijímače.
- (4) **Předávací protokol** - Formulář obsahující záznamy o závěrečných měřeních a službách, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí Specifikace.
- (5) **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny Poskytovatele, případně její detašované části, ke koncovému bodu.
- (6) **Samoinstalační balíček** - balíček obsahující schválený ADSL modem, splitter, set-top-box a další potřebné součásti, jimiž se Uživatel připojuje do sítě Internet, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace uvedeného zařízení Uživatelem.
- (7) **Účastnická telefonní přípojka** – soubor technických zařízení včetně vymezené části veřejné pevné telefonní sítě a koncového bodu, umožňující přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle stanovených podmínek.

Článek 1 Charakteristika Služeb, podmínky pro jejich poskytování a ceny

Charakteristika služby O2 TV

- (1) Služba O2 TV je službou elektronických komunikací spočívající v šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele za účelem poskytnutí obsahu vysílání Zákazníkovi. Služba nezahrnuje zřízení a provozování přípojného vedení. Přípojné vedení je poskytováno a zpoplatňováno Poskytovatelem odděleně. Služby xDSL Poskytovatele jsou poskytovány samostatně a nejsou podmínkou poskytnutí Služby. Zákazník může objednat změnu a rozšíření Služby včetně dalších doplňkových služeb. Podmínky a ceny jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Služba je poskytována na území České republiky v lokalitách specifikovaných na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>
- (2) Provozní a technické parametry Služby jsou zveřejněny na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>. Poskytovatel je oprávněn tyto parametry jednostranně změnit. Změna parametrů bude oznámena na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com>
- (3) Služba se poskytuje pod obchodním názvem O2 TV přičemž k oběma názvům může být přiřazen dodatek, který má číselnou, slovní nebo číselnou i slovní podobu a určuje konkrétní typ služby
- (4) Poskytování Služby může mít vliv na rychlost odezvy (PING) při současném využívání služeb xDSL na stejném přípojném vedení.
- (5) Službou O2 TV se rozumí šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání za účelem zajištění přístupu Zákazníka k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání a funkcionality obsah na vyžádání.
- (6) Služba šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání za účelem zajištění přístupu Zákazníka k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání umožňuje Zákazníkovi za stálou měsíční cenu sledování určitého počtu televizních a rozhlasových programů dle aktuální nabídky Poskytovatele zveřejněné na Internetové adrese Poskytovatele <http://www.cz.o2.com>.
- (7) Funkcionality obsah na vyžádání umožňuje Zákazníkovi shlédnutí určitých audiovizuálních záznamů případně audio záznamů na základě konkrétního požadavku Zákazníka na určitý obsah z nabídky Poskytovatele zveřejněné na Internetové adrese Poskytovatele <http://www.cz.o2.com>. Obsah na vyžádání lze prohlížet nebo přehrávat libovolně do uplynutí sjednané doby dle příslušného Ceníku Služby.
- (8) Služba je Zákazníkovi přístupná z jeho televizního přijímače při splnění všech podmínek stanovených těmito Provozními podmínkami.

Článek 2 Zřizování Služeb a dodací lhůty

- (1) Službu je možné zřídit na základní účastnické telefonní přípojce nebo přípojce euroISDN Navrhovatele poté, co Navrhovatel dodá řádně vyplněný požadavek na zřízení Služby na příslušném formuláři Specifikace. Formulář je možné vyplnit a podat i elektronicky na webových stránkách Poskytovatele nebo telefonicky prostřednictvím zákaznické linky Poskytovatele 800 020202.
- (2) Navrhovatel je povinen se při sjednávání Služby identifikovat a uvést všechny údaje požadované Poskytovatelem umožňující ověření jeho totožnosti. V případě, že bude mít Poskytovatel pochybnosti o totožnosti Navrhovatele je oprávněn uzavření smlouvy odmítnout.
- (3) Zřízení Služby předchází měření kvality přípojného vedení přípojky Zákazníka, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby.
- (4) Poskytovatel požadovaný typ Služby Zákazníkovi zřídí, pokud měření přípojného vedení, na které má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby. Poskytovatel odešle Zákazníkovi elektronicky notifikační zprávu, kterou informuje o technické realizovatelnosti zřízení služby.
- (5) Službu nelze zřídit, pokud je u telefonní přípojky spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru).

- (6) Pokud koncový bod sítě Poskytovatele není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále další paralelní zásuvky, Zákazník před objednáním Služby musí požádat Poskytovatele o bezplatnou výměnu/úpravu koncového bodu sítě.
Pozn.: Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná Poskytovatelem.
- (7) Pokud Navrhovatel využívá služby euroISDN u níž je zařízení NT součástí poskytované služby tzn., koncový bod sítě je na rozhraní S/T („zásuvka zařízení NT“), zřídí Poskytovatel Službu pouze v případě, že dojde k přesunu koncového bodu sítě z rozhraní S/T („zásuvka zařízení NT“) na rozhraní U („telefonní zásuvku“). Objednáním Služby Zákazník souhlasí s přechodem koncového bodu sítě z rozhraní S/T na U a současně s přechodem zařízení NT do jeho vlastnictví za kupní cenu, která je stanovena v Ceníku Služby. Uzavřením smlouvy o poskytování Služby přechází na Zákazníka vlastnické právo k zařízení NT. Záruční doba na zařízení NT je 1 rok od uzavření smlouvy na Službu.
- (8) Služba může být instalována na straně Zákazníka buď prostřednictvím samoinstalačního balíčku nebo za využití doplňkové služby Poskytovatele, kdy instalaci provede Poskytovatel za cenu uvedenou v Ceníku Služby.
- (9) Služba se považuje za zřízenou:
- a) po provedení funkčního testu technickým pracovníkem Poskytovatele, který zřízení Služby provedl nebo po podpisu předávacího protokolu na zřízení Služby Zákazníkem,
 - b) s prvním úspěšným přihlášením Zákazníka ke Službě s využitím zaregistrovaného konta Zákazníka, nebo,
 - c) dnem převzetí zásilky obsahující samoinstalační balíček.
- (10) Poskytovatel postupuje při zřizování Služby bez zbytečného prodlení, pokud je to technicky možné nebo nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Článek 3 Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost Služby vzhledem ke skutečnosti, že datová síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.
- (3) Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn převzaté televizní a rozhlasové vysílání šířit a že je oprávněn poskytovat Zákazníkovi služby obsahu na vyžádání.
- (5) Poskytovatel je oprávněn vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží k nastavování Služby.
- (6) Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Zákazníka o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění těchto informací na webových stránkách Poskytovatele, případně oznámení emailem, pokud Zákazník dal k zaslání takových informací předem souhlas.
- (7) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně specifikace Služby nebo zrušení Služby musí být učiněno způsobem dle Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.
- (8) Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Poskytovatel přebírá. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Zákazníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.

- (9) Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení Zákazníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- (10) Poskytovatel zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Zákazníků na straně Poskytovatele.
- (11) Poskytovatel je oprávněn v případě, že Zákazník nemá trvalý pobyt nebo sídlo na území České republiky, požadovat po Zákazníkovi zaplacení jistoty až do výše součtu paušální ceny za období šesti měsíců. Do úplného zaplacení jistoty na účet Poskytovatele není Poskytovatel povinen Službu poskytovat. Poskytovatel je oprávněn jistotu použít po ukončení poskytování Služby na případné započtení svých pohledávek za poskytování Služby. Jistotu, případně zůstatek z jistoty je po ukončení poskytování Služby Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

Článek 4 Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytnuté Služby ke škodě ostatních Zákazníků.
- (2) Zákazník se zavazuje zdržet se získávání a pokusů získat obsahy, které jsou přístupné prostřednictvím Služby použitím jiných prostředků a postupů než těch, které mu byly za tímto účelem poskytnuty nebo byly určeny.
- (3) Zákazník se zavazuje používat Službu výhradně pro osobní použití. Zákazníkovi nevzniká právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Služby je výslovně zakázáno. Zákazník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Služby v souladu se zákonem, dobrými mravy a obecně přijatými zvyky a veřejným pořádkem. Zvláště se pak Zákazník zavazuje zdržet se (a) reprodukování a kopírování obsahů, jejich šíření, jakýmkoliv prostředkem veřejné komunikace, přeměňování a upravování obsahů (b) potlačování, obcházení nebo jiné manipulace s autorským právem a dalšími identifikačními údaji o právech autorů zanesených v obsazích, a rovněž s technickými ochrannými prvky, digitálními otisky a jakýmkoliv jinými informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů.
- (4) V závislosti na technických parametrech Služeb a na jejich obsahu je Poskytovatel oprávněn od daného Zákazníka požadovat zvolení uživatelského jména (login) a hesel (password) pro používání určitých Služeb (dále jen "Přístupové kódy".)
- (5) Poskytovatel je oprávněn na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit uživatelská jména nebo Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Zákazník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Poskytovatelem. O provedení těchto opatření bude Zákazník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- (6) Zákazník může Přístupové kódy měnit kdykoliv, za podmínek stanovených Poskytovatelem zveřejněných na všech kontaktních místech Poskytovatele a na internetové adrese <http://www.cz.o2.com> .
- (7) Zákazník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Zákazník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Zákazník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- (8) Zákazník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (9) Zákazník má právo využívat v jednom okamžiku pouze jedno připojení ke Službě.
- (10) Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit a jakkoliv zasahovat do technického zařízení veřejné telekomunikační sítě včetně koncového bodu.

- (11) Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (12) Zákazník musí k plnohodnotnému využití Služby disponovat těmito zařízeními: televizní přijímač se SCART rozhraním, modem kompatibilní se Službou a set-top-boxem a rozbočovačem.
- (13) Z uvedených zařízení poskytne Poskytovatel Zákazníkovi rozbočovač, modem a set-top-boxem, a to ve formě koupě těchto zařízení nebo jejich nájmu. Nájem zařízení se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služby nájmu koncových telekomunikačních zařízení Poskytovatele. Televizní přijímač Poskytovatel v rámci Služby neposkytuje, ačkoliv jsou níže uvedeny požadavky, které musí tato zařízení splňovat.
- (14) V případě, že Zákazník požádá o zavedení Služby bez dodání rozbočovače, modemu a set-top-boxu od Poskytovatele, musí tato zařízení Zákazníka splňovat technické parametry uveřejněné na internetové stránce <http://www.cz.o2.com>. Kompatibilitu těchto zařízení se Službou v jednotlivých případech potvrdí Poskytovatel.
- (15) Pro řádné poskytování Služby, musí televizní přijímač Zákazníka splňovat technické parametry nezbytné pro to, aby mohl Zákazník plně využívat vše co služba v souvislosti s audiovizuálními obsahy nabízí (eurokonektor, teletext, stereo, duál). Tyto technické parametry uveřejněné na internetové stránce <http://www.cz.o2.com>. Televizní přijímač není součástí Služby.

Článek 5 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

- (1) V případě přeměny základní účastnické telefonní přípojky na přípojku euroISDN bude poskytování Služby dočasně přerušeno. K obnovení funkčnosti Služby dojde pouze, je-li to technicky možné, zejména pokud měření přípojného vedení prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby. V případě, že technické šetření neprokáže realizovatelnost Služby, Služba bude Zákazníkovi zrušena.
- (2) Ukončení poskytování Služeb
 - a) V případě, že Zákazník základní účastnické telefonní přípojky nebo přípojky euroISDN požádá o přeložení přípojky, bude Služba, která je zřízena k této přípojce zrušena ke dni vypojení základní účastnické telefonní přípojky nebo přípojky euroISDN z důvodu přeložení. Zákazník Služby si musí následně Službu objednat znovu.
 - b) V den přijetí požadavku Zákazníka na Dočasné přerušení provozu telefonní přípojky nebo na zřízení služby Vypojení na zkoušku dle ustanovení Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby bude automaticky vygenerována elektronická zpráva na Zákazníka s informací, že desátý kalendářní den od tohoto data bude automaticky generován požadavek na zrušení Služby s tím, že Služba bude ve stejné lhůtě zrušena.
 - c) V okamžiku přijetí žádosti o zřízení základní účastnické telefonní přípojky nebo přípojky euroISDN převodem se automaticky generuje proces převodu stávající služby na nového uživatele k datu realizace převodu služby.
 - d) V případě, že Zákazník základní účastnické telefonní přípojky nebo přípojky euroISDN nezaplatí dlužnou částku ani na základě druhé upomínky a je mu zablokovan odchozí provoz, bude mu po dvaceti kalendářních dnech od data zablokování odchozího provozu z důvodů neplacení Služba zrušena. Zákazník bude o tomto kroku vyrozuměn elektronickou zprávou.
 - e) Při změně tarifního programu Služby může dojít k dočasné nedostupnosti Služby s ohledem na dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků Poskytovatele. Poskytovatel nebude za toto období nedostupnosti Služby Zákazníkovi účtovat cenu za poskytnutí Služby.
 - f) Při zřízení Služby může dojít k dočasné nedostupnosti služeb xDSL Poskytovatele.
 - g) V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností poté, co takové porušení zjistil. O tomto okamžitém ukončení poskytování Služby nemusí Poskytovatel

Zákazníka nijak informovat. Za porušení Podmínek závažným způsobem se považuje zejména porušení ustanovení článku 4 odstavců 2 a 3.

Článek 6 Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování včetně lhůt

- (1) Zákazník ohlašuje závady Služeb telefonem nebo faxem na telefonním čísle nepřetržité zákaznické podpory Poskytovatele, které je uvedeno na webové stránce Poskytovatele na adrese <http://www.cz.o2.com> nebo formou elektronické zprávy zaslané na adresu Poskytovatele. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno včetně telefonu (faxu), obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, druh Služby u níž se vyskytla závada, čas zjištění a popis závady. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- (2) Poskytovatel má právo ověřit u technicky způsobilého zaměstnance Zákazníka, zda závada není na koncovém zařízení Zákazníka nebo na televizním přijímači. Zákazník je povinen Poskytovateli tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke koncovému zařízení a televiznímu přijímači za účelem ověření informace.
- (3) Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí Poskytovatel práce na odstraňování závady:
 - a) u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - b) u závady ohlášené v době 8:00 hodin – 0:00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - c) u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14:00 hodin následujícího pracovního dne.
 - d) Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
 - e) Reklamace technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami.
 - f) Poskytovatel nezodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci modemu ADSL, rozbočovače, televizního přijímače a jiných koncových zařízení v majetku Zákazníka, které Zákazník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 7 Ochrana práv k nematným statkům

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- (3) Zákazník je povinen při používání Služby chránit práva k nematným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti s poskytováním Služby.
- (4) Porušení závazků dle odstavců 7.1 - 7.2 Provozních podmínek je závažným porušením smluvního vztahu.

Článek 8 Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 31.8.2006.

- g) Podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a jsou zveřejněny na internetové adrese Poskytovatele <http://www.cz.o2.com>
- h) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, o změně bude předem informovat.

V Praze dne: 31.8.2006

Za Telefonica O2 Czech Republic, a.s.:

Ing. Stanislav Kůra, MBA
Výkonný ředitel pro strategii a rozvoj produktů